……..

Ort, Datum

An
CDRL S.A.
ul. Kwiatowa 2
Pianowo
64-000 Kościan

e-Mail: de.shop@coccodrillo.eu

fax: 65 511 87 01

Vor- und Zuname des Verbrauchers ……

Anschrift …….

Reklamation der Ware

Hiermit wird mitgeteilt, dass die von mir gekaufte und am ……. gelieferte Ware mangelhaft ist. Der Mangel beruht darauf, dass …… Der Mangel wurde am …….. festgestellt. Angesichts dessen, in Anlehnung an das Gesetz vom 23. April 1964 r. Zivilgesetzbuch, fordere ich:

- den Umtausch gegen mangelfreie Ware* (Art. 561 § 1)
- unentgeltliche Reparatur der Ware* (Art. 561 § 1)
- die Herabsetzung des Preises um den Betrag i.H.v. …….. (in Worten: ……) EUR. Den genannten Betrag bitte auf die Bankrechnung …….. / per Postanweisung an meine Anschrift* (Art. 560 § 1) zu überweisen
- ich trete vom Vertrag zurück und bitte um Erstattung des Kaufpreises auf die Bankrechnung …….* (Art. 560 § 1)

Mit Hochachtung

*Nichtzutreffendes streichen